

Regulamin kursów online live

Wersja z 5.10.2026

REGULAMIN SZKOLEŃ ONLINE LIVE

Katrina Bindher Hair Institute

§1. Postanowienia ogólne

1.Organizatorem szkoleń online LIVE jest Diamond Hair by Katrina Binder, ul. Mińska 58c/9lu, 54-610 Wrocław, NIP 8971736268.

Kontakt z Organizatorem:

e-mail: kontakt@kbhairinstitute.pl

tel.: 790 793 482.

2.Szkolenia prowadzone są w formule online LIVE, za pośrednictwem platformy Google Meet.

3.Regulamin określa zasady zakupu, uczestnictwa i realizacji szkoleń online LIVE.

§2. Zakup szkolenia

2.Bilet na szkolenie można nabyć za pośrednictwem Evently, GoJamming lub innych platform sprzedażowych, a także bezpośrednio u Organizatora po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym lub e-mailowym.

3.Szkolenie jest płatne w całości z góry.

4.Aktualna cena szkolenia jest każdorazowo podana w ofercie sprzedażowej i może ulegać zmianie.

5.Po dokonaniu zakupu uczestnik otrzymuje potwierdzenie zakupu.

6.Jeden zakupiony bilet uprawnia do udziału jednej osoby.

§3. Zmiana terminu i przekazanie biletu

1.Uczestnik może jednorazowo zmienić termin szkolenia, informując Organizatora najpóźniej 48 godzin przed rozpoczęciem szkolenia.

2.Uczestnik może przekazać zakupiony bilet innej osobie, informując Organizatora przed rozpoczęciem szkolenia.

3.Po rozpoczęciu pierwszego dnia szkolenia zmiana uczestnika lub przeniesienie na inny termin nie jest możliwe.

§4. Organizacja szkolenia online

1.Link do Google Meet jest wysyłany na adres e-mail podany podczas zakupu najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem szkolenia.

2.Uczestnik zobowiązany jest posiadać:

- komputer,
- kamerę,
- mikrofon,
- stabilne połączenie internetowe.

3.Organizator zaleca udział za pomocą komputera. Organizator nie gwarantuje prawidłowej jakości szkolenia w przypadku korzystania z telefonu lub tabletu.

4.Kamera uczestnika musi pozostawać włączona przez cały czas trwania szkolenia.

5.Mikrofon powinien być włączany podczas ćwiczeń, pytań i aktywnego udziału w zajęciach.

6.Uczestnik jest odpowiedzialny za własne urządzenie, połączenie internetowe oraz warunki techniczne umożliwiające udział w szkoleniu.

§5. Nagrywanie szkolenia

1. Organizator ma prawo nagrywać szkolenie LIVE.
2. Uczestnik otrzymuje dostęp wyłącznie do nagrania instruktażowego, udostępnionego za pośrednictwem Google Drive.
3. Dostęp do nagrania instruktażowego jest bezterminowy, z zastrzeżeniem zasad korzystania określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Materiały należy pobrać w terminie 7 dni od ich udostępnienia.
5. Uczestnikowi bezwzględnie zabrania się nagrywania szkolenia, wykonywania nagrań ekranu, utrwalania wizerunku lub wypowiedzi innych uczestników oraz kopiowania i rozpowszechniania materiałów szkoleniowych.
6. Link do Google Meet jest indywidualnym dostępem uczestnika i nie może być udostępniany osobom trzecim.

§6. Materiały i dokumenty

1. W ramach szkolenia uczestnik otrzymuje:
 - ilustrowany e-book,
 - karty zabiegowe dla klientek,
 - nagranie instruktażowe,
 - certyfikat w języku polskim,
 - certyfikat międzynarodowy w języku angielskim,
 - zaświadczenie ukończenia szkolenia,
 - 3 miesiące wsparcia i mentoringu.
2. Materiały oraz dokumenty elektroniczne są wysyłane na adres e-mail uczestnika do 3 dni po zakończeniu szkolenia.
3. Certyfikat w formie papierowej może zostać przesłany na życzenie uczestnika za dodatkową opłatą obejmującą przygotowanie i wysyłkę.
4. Materiały szkoleniowe stanowią własność intelektualną Organizatora i są przeznaczone wyłącznie do użytku własnego uczestnika.
5. Zabrania się ich kopiowania, odsprzedażania, udostępniania osobom trzecim oraz wykorzystywania do prowadzenia własnych szkoleń bez pisemnej zgody Organizatora.

§7. Mentoring

1. Uczestnik otrzymuje 3 miesiące wsparcia i mentoringu po zakończeniu szkolenia.
2. Szczegółowe zasady korzystania z mentoringu określa odrębny Regulamin Mentoringu dostępny dla uczestników.

§8. Nieobecność uczestnika

1. W przypadku nieuczestniczenia w szkoleniu bez wcześniejszej zmiany terminu zgodnie z §3, zakupiony bilet przepada i nie podlega zwrotowi.
2. Nieobecność uczestnika nie powoduje obowiązku ponownego przeprowadzenia szkolenia ani zwrotu ceny.

§9. Odwołanie lub zmiana terminu przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania terminu szkolenia z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub innych niezależnych od Organizatora.
2. W takim przypadku uczestnik otrzymuje możliwość wyboru innego dostępnego terminu szkolenia. Organizator poinformuje uczestnika o zmianie bez zbędnej zwłoki.

§10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi zawierającemu umowę na odległość przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

2. W przypadku rozpoczęcia realizacji usługi przed upływem tego terminu zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta, w szczególności dotyczące wyrażnej zgody konsumenta na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia oraz skutków pełnego wykonania usługi.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące szkolenia można składać na adres: kontakt@kbhairinstitute.pl.

2. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

3. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.

§12. Dane uczestnika i faktury

- W1. celu realizacji szkolenia Organizator może przetwarzać dane niezbędne do jego realizacji, w szczególności:
- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres rozliczeniowy,

dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności oraz obowiązujące przepisy RODO.

3. Faktura może zostać wystawiona na życzenie uczestnika, po podaniu wymaganych danych.

§13. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik, dokonując zakupu szkolenia, akceptuje niniejszy Regulamin.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące praw konsumentów, 3. świadczenia usług drogą elektroniczną oraz ochrony danych osobowych.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Regulaminu. Do szkolenia zastosowanie ma wersja Regulaminu obowiązująca w dniu dokonania zakupu, z zastrzeżeniem zmian wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.